Додаток
до Порядку оприлюднення інформації
щодо якості надання електронних
комунікаційних послуг
(пункт 1 розділу II)

ПЕРЕЛІК
інформації про якість електронних комунікаційних послуг за 2025 рік

НВ ТОВ «Солвер»
(найменування суб'єкта господарювання)

1. Рівні показників якості послуг

№ п/п	Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги	Одиниця виміру	Досягнутий рівень показника
Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):			
1.	Час встановлення початкового з'єднання	робочі дні	
	Фіксована телефонія		3,5
	Доступ до інтернету у фіксованому місці		2
2.	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі[1]	%	
	Фіксована телефонія		0.39
	Доступ до інтернету у фіксованому місці		0
3.	Час усунення пошкоджень[1]	год.	
	Фіксована телефонія		24
	Доступ до інтернету у фіксованому місці		40
Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:			
4.	Час встановлення з'єднання середнє значення для національних викликів (окремо зазначається для послуг мобільного та фіксованого зв'язку);	с.	
	Фіксована телефонія		2.23
5.	Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)	%	

	Фіксована телефонія **Доступ до інтернету у фіксованому місці**		0,1 0,1
6.	Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання	од.	-
7.	Відсоток перерваних викликів	%	-
8.	Відсоток неуспішних викликів для: 1) національних викликів (фіксований зв'язок): міжміських викликів місцевих викликів 2) національних викликів (мобільний зв'язок)	%	-
9.	Відсоток відмов	%	-
10.	Час затримки сигналу виклику	с.	-
Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):			
11.	Час затримки даних	с.	0,0075
12.	Тремтіння сигналу (джиттер)	мс.	0,279
13.	Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних	%	0

Примітка: [1] Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв'язку.

2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку:

№ п/п	Найменування показника	З використанням технології DOCSIS	За технологією FTTB	Фіксований бездротовий доступ (FWA)	За технологією xDSL	за технологією FTTH, включаючи xPON	Інший вид технології (Широкосмуговий радіодоступ)
1.	Мінімальна швидкість передавання даних, мбіт/с	-	320,72	-	-	335	4,2
2.	Мінімальна швидкість приймання даних, мбіт/с	-	460.53	-	-	345	4,3
3.	Середня швидкість передавання даних, мбіт/с	-	340,53	-	-	450	4,5

4.	Середня швидкість приймання даних, мбіт/с	-	500,04	-	-	600	4,5
5.	Максимальна швидкість передавання даних, мбіт/с	-	356,62	-	-	944	4,9
6.	Максимальна швидкість приймання даних, мбіт/с	-	528,54	-	-	980	4,9

3. Дані щодо прогнозованої максимальної швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі):

№ п/п	Найменування показника	3G (UMTS/HSPA/ HSPA+/ CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)
1.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження на пристрій, мбіт/с	-	-
2.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження в мережу Інтернет, мбіт/с	-	-